

Warunki gwarancji: 3-letnia gwarancja (dotyczy komputerów, monitorów oraz laptopa)

Czas reakcji serwisu - do końca następnego dnia roboczego. Wykonawca będzie realizował serwis urządzeń u producenta lub autoryzowanego partnera serwisowego producenta.

Certyfikaty i standardy: Certyfikat ISO9001:2000 dla producenta sprzętu , Certyfikat ISO 14001 dla producenta sprzętu (Deklaracja zgodności CE) .

Każdy komputer musi posiadać unikatowy numer seryjny(service tag) na podstawie, którego można sprawdzić jego konfigurację na stronie producenta oraz dokonać zgłoszenia serwisowego.